

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы Администрации
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан

А. М. Бакиева

«14» Июль 2014г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы Администрации
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан

С.Б. Баязитов

«14» Июль 2014г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УПОЛНОМОЧЕННОЙ СЛУЖБЕ ОРГАНИЗАЦИИ, НАДЕЛЕННОЙ ОТДЕЛЬНЫМИ ПОЛНОМОЧИЯМИ ОРГАНА ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об уполномоченной службе организации, наделенной отдельными полномочиями органа опеки и попечительства (далее - Положение), разработано в целях осуществления организациями деятельности по реализации полномочий по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Положение включает обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей, которые переданы им в установленном порядке органами опеки и попечительства, а также для обеспечения эффективности взаимодействия указанных организаций в процессе осуществления деятельности, предусмотренной Порядком межведомственного взаимодействия уполномоченных органов городского округа город Уфа Республики Башкортостан в сфере профилактики социального сиротства и работы с кровными семьями, утвержденным решением Межведомственного Совета от 02 июля 2010 года (далее - Порядок), выявление семей на ранних этапах кризиса в рамках реализации соглашения между Администрацией городского округа город Уфа Республики Башкортостан и Фондом профилактики социального сиротства (г.Москва) 2013г.

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок организации и деятельности в организациях, которым переданы в установленном порядке полномочия органов опеки и попечительства г. Уфы по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей, осуществлению профилактики социального сиротства, системы выявления семей на ранних этапах кризиса, уполномоченных служб (далее - Уполномоченные службы), обеспечивающих исполнение данными организациями вышеуказанных полномочий, а также иных полномочий предусмотренных настоящим Положением.

1.3. Уполномоченная служба создается в образовательных организациях, медицинских организациях, организациях, оказывающих социальные услуги, учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе учреждениях временного пребывания или иных организациях, которым переданы в установленном порядке полномочия органа опеки и попечительства по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей, осуществлению профилактики социального сиротства, организации работы с семьями несовершеннолетних на ранних этапах кризиса (далее – Организации).

1.4. В своей деятельности Уполномоченная служба руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Башкортостан, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Постановлением Правительства РФ от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2009 № 334 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009г. № 423», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан, Порядком межведомственного взаимодействия уполномоченных органов городского округа город Уфа Республики Башкортостан в сфере профилактики социального сиротства и работы с кровными семьями, утвержденным решением Межведомственного Совета по вопросам защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от 02.07.2010г., уставом организации, настоящим Положением.

1.5. Свою деятельность Уполномоченная служба осуществляет в тесном взаимодействии с учреждениями для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (далее – ППМС-центры), в соответствии с их территориальной подведомственностью:

- Демский район городского округа город Уфа Республики Башкортостан - МБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Развитие» городского округа город Уфа Республики Башкортостан;

- Калининский район городского округа город Уфа Республики Башкортостан – МБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Журавушка» городского округа город Уфа Республики Башкортостан;

- Кировский, Ленинский, Октябрьский, Советский районы городского округа город Уфа Республики Башкортостан - МБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Семья» городского округа город Уфа Республики Башкортостан;

- Орджоникидзевский район городского округа город Уфа Республики Башкортостан - МБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Саторис» городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

2. Задачи Уполномоченной службы

2.1. Обеспечение выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей, семей несовершеннолетних на ранних стадиях семейного кризиса с целью осуществления деятельности по поддержке семьи и профилактике социального сиротства.

2.2. Информирование органа опеки и попечительства района городского округа город Уфа Республики Башкортостан, на территории которого расположена Организация, а также Управления по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан о выявлении признаков нарушения прав несовершеннолетних, а также несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства.

2.3. Организация работы по профилактике социального сиротства, работы с семьями «группы риска» в целях предотвращения повторных случаев и/или предупреждения случаев нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе в форме жестокого обращения с ними.

3. Организация и порядок работы Уполномоченной службы

3.1. Уполномоченная служба создается в Организациях приказом руководителя Организации.

3.2. Возглавляет Уполномоченную службу руководитель/заместитель руководителя Организации.

3.3. В состав Уполномоченной службы входят: заместители руководителей организаций, социальные педагоги, педагоги-психологи, социальные работники, старшие воспитатели.

3.4. Состав Уполномоченной службы утверждается приказом руководителя Организации. Копия приказа о создании Уполномоченной службы и ее составе

предоставляются в ППМС-центр, на территории деятельности которого расположена Организация.

3.5. Руководитель и администрация учреждения обеспечивают предоставление запрашиваемой документации и иных сведений, необходимых для осуществления деятельности Уполномоченной службы в пределах ее компетенции, обеспечивают работников службы кабинетом, оргтехникой и расходными материалами.

3.7. Для осуществления деятельности районного методического объединения уполномоченных служб администрация организации должна учитывать методические дни сотрудников службы: для педагогов-психологов – четверг, для социальных педагогов и социальных работников лечебных учреждений – среда, заместителей руководителей – среда.

3.8. Сотрудникам Уполномоченной службы организации рекомендуется установить персональные коэффициенты в размере от 1 до 2 ежемесячно со дня создания Уполномоченной службы в организации.

3.9. В случае смены состава представителей Уполномоченной службы, руководитель организации незамедлительно должен известить об этом руководителя ППМС-центра с предоставлением копии приказа о назначении новых лиц в данную службу.

3.10. Уполномоченной службой осуществляется выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, семей несовершеннолетних, находящихся на ранних стадиях семейного кризиса:

- в ходе исполнения основной деятельности;
- в ходе проведения мероприятий по профилактике безнадзорности, беспризорности, правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства;
- в ходе проведения расследования сигналов, поступивших в устной или письменной форме, от физических и юридических лиц.

3.11. Сбор, обработку и учет сведений о детях, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; о семьях, находящихся на ранних этапах семейного кризиса, осуществляет ответственное лицо, назначенное руководителем организации (далее - Ответственное лицо).

3.12. При получении сведений о детях, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних Ответственное лицо в течение рабочего дня поступления сведений информирует о данных детях орган опеки и попечительства района городского округа город Уфа Республики Башкортостан, на территории которого расположена Организация, (Приложение №1), а также

Управление по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

3.13. При получении сведений о детях, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, пострадавших от жестокого обращения, подверженных риску жестокого обращения, органами опеки и попечительства, Уполномоченной службой по поручению органов опеки и попечительства осуществляется проведение обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей в порядке и сроки, предусмотренные Порядком проведения обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей, утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 14.09.2009 № 334 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423», в установленные данным порядком сроки. Одновременно с этим проводится в установленном порядке оценка безопасности нахождения в семье данного ребенка, оценка риска возникновения жестокого обращения с ребенком.

3.14. По результатам проведенных обследований условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей, оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения в установленной форме составляется акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме согласно приложению № 3 к Приказу Минобрнауки РФ от 14.09.2009 № 334 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423», заключение о результатах оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения. Все документы подписываются проводившим обследование специалистом Организации и утверждаются руководителем Организации в течение 3 дней.

3.15. Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, заключение о результатах оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения оформляются в 2 экземплярах не позднее 1 дня, следующего за днем утверждения данного акта. Один экземпляр остается в Организации, другой направляется в орган опеки и попечительства района городского округа город Уфа Республики Башкортостан, на территории которого расположена Организация.

3.16. Орган опеки и попечительства на основании результатов оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения принимает решение о необходимости принятия мер по государственной защите прав и законных интересов несовершеннолетнего (Приложение №1). При установлении среднего, либо высокого риска жестокого обращения, фактов жестокого обращения орган опеки и попечительства утверждает План мероприятий по обеспечению безопасности ребенка, который составляется на 7-10 дней. Далее органами опеки принимается решение об открытии случая, уровне сопровождения и поручается организация работы с семьей Уполномоченной службе (образовательные

организации, ППМС-центры, иные учреждения). В решении об открытии случая указывается Уполномоченная служба, Организация, в которой она действует, назначается куратор случая. Куратор случая проводит работу по изучению ситуации в семье согласно утвержденного инструментария (Приложение №2). Данная работа производится в течение 3-х недель, на четвертой неделе месяца куратором случая предоставляется План реабилитации, который утверждается органами опеки/КДН и ЗП района. План реабилитации семьи разрабатывается куратором случая совместно с семьей. Мониторинг эффективности работы с семьей проводится через три месяца.

3.17. По результатам проведенного обследования условий жизни ребенка и его семьи, находящейся на этапе кризиса, проведенной оценки безопасности и риска нахождения ребенка в семье, органом опеки и попечительства района городского округа город Уфа Республики Башкортостан, на территории которого расположена Организация, либо Управлением по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан может быть принято решение (в случае признания семьи – семьей, находящейся в социально-опасном положении, при установлении среднего либо высокого риска жестокого обращения, фактов жестокого обращения) о проведении с ребенком и его семьей реабилитационной работы специалистами ППМС-центров.

3.18. В этом случае Уполномоченной службой в течение 3 (трех) дней со дня поступления в Организацию соответствующего поручения органа опеки и попечительства района городского округа город Уфа Республики Башкортостан, на территории которого расположена Организация, либо Управления по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан предоставляются сведения о данной семье в ППМС-центр, где семья берется на экстренное или кризисное сопровождение.

3.19. В ППМС-центре сопровождение семьи осуществляется куратором случая согласно алгоритмам работы с кровными и замещающими семьями. При положительной динамике реабилитационной работы с семьей, подтвержденной результатами повторной оценки безопасности и риска жестокого обращения, семья снимается с кризисного сопровождения в ППМС-центре и передается на базовое сопровождение в уполномоченную службу организации.

3.20. Уполномоченной службе организации необходимо предоставлять план работы организации по профилактике социального сиротства, раннему выявлению семей на ранней стадии семейного кризиса, по организации социально-психологического сопровождения участников образовательного процесса руководителям районных методических объединений уполномоченных служб на согласование; необходимую отчетную документацию: социальный паспорт учреждения (1 раз в год), сведения о проделанной работе с семьями, находящимися на базовом сопровождении в учреждении (1 раз в квартал), сведения для внесения в

банк данных о вновь выявленных детях и их семьях, а также детях и семьях, снятых с учета в учреждении, иной документации.

4. Принципы и концептуальные основы деятельности уполномоченной службы

4.1. Деятельность уполномоченной службы строится в соответствии с действующим законодательством РФ и РБ.

4.2. Деятельность уполномоченной службы основывается на следующих принципах семейно-ориентированного подхода:

- Семья является главным объектом социальной работы. Специалисты уважают семью и делают все от них зависящее для того, чтобы укрепить и поддержать семью – идеальную среду, в которой могут быть в полном объеме удовлетворены потребности ребенка и обеспечено соблюдение его прав и законных интересов.

- Работа по защите прав и интересов детей ведется в рамках их собственных семей, сообществ, культур. Защита прав родителей осуществляется через оказание услуг, призванных расширить их возможности ухода за детьми.

- Если существует значительный риск того, что даже, получая всестороннюю помощь и поддержку, семья окажется не в состоянии надлежащим образом защитить ребенка, подверженного риску жестокого обращения, Уполномоченная служба обязана рассмотреть другие пути обеспечения безопасности ребенка. В семейно-ориентированном подходе подобная ситуация может носить временный характер, и тогда усилия специалистов должны быть направлены на воссоединение семьи и восстановление прав родителей на воспитание детей. Иными словами, права родителей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить жизнь и здоровье ребенка.

- Специалисты уполномоченной службы осуществляют оказание только тех услуг, которые обусловлены необходимостью осуществления установленных мер по государственной защите прав и законных интересов несовершеннолетнего. Однако, в случае необходимости и/или запроса семьи несовершеннолетнего на иные услуги, специалист уполномоченной службы оказывает содействие в их предоставлении.

В своей работе специалисты Уполномоченной службы исходят из того, что:

- Большинство родителей любят своих детей, неправильный стиль воспитания и общения с ребенком – это следствие психолого-педагогической некомпетентности, связанной с их (родителей) личной историей и/или особенностями жизненной ситуации семьи.

- Ребенку могут нанести травму как насилие и пренебрежение, так и разлучение его с кровной семьей, и определение в государственное учреждение.

- В случаях, когда не удастся избежать изъятия ребенка из семьи, семья продолжает рассматриваться в качестве главного получателя услуг. Члены семьи вовлекаются в совместную работу с целью разрешения проблем, приведших к плохому обращению с ребенком, разработку и реализацию плана воссоединения.

- Большинство семей на ранней стадии кризиса способно разрешить проблемы, которые привели семью к кризису, в том числе через сотрудничество с Уполномоченной службой, ППМС-центрами.

- Если многократные интенсивные попытки укрепить семью и обеспечить ее воссоединение не приносят желаемых результатов, права ребенка приобретают преимущественную силу. Главной целью становится подбор семьи, в которую ребенок будет размещен на постоянной основе, будь то путем усыновления, опеки или попечительства, либо с использованием других законодательно установленных механизмов. Таким образом, и в этом случае применяемый подход сохраняет свой «семейно-ориентированный» характер, поскольку в центре внимания остается семья, в которую на постоянной основе размещается ребенок, нуждающийся в уходе и защите.

4.3. Деятельность Органов опеки и Уполномоченной службы основывается на следующих принципах:

- Принцип соблюдения семейно-центрированного подхода в работе с каждым клиентом, который позволяет максимально бережно работать с семьей в целях сохранения семьи для ребенка.

- Принцип ценности личности клиента. В основе принципа лежит уважение к личности клиента, его чувствам и переживаниям вне зависимости от его социального статуса, социального анамнеза и образа жизни.

- Принцип доступности помощи со стороны специалистов уполномоченной службы. В основе принципа лежит предоставление возможности кровной семье, несовершеннолетнему гражданину, нуждающемуся в установлении над ними опеки или попечительства, получать помощь в любом случае, когда это необходимо.

- Принцип соблюдения приоритетного права на защиту за ребенком. В основе принципа лежит понимание того, что деятельность службы направлена, главным образом, на защиту прав и интересов ребенка через оказание поддержки его семье. В случае, если реализация права ребенка на семью через оказание помощи его семье невозможно, к обеспечению реализации данного права привлекаются органы опеки и попечительства.

4.4. Базовыми ценностями социальной работы для Органов опеки и Уполномоченных служб являются:

- каждый человек обладает неотъемлемой внутренней ценностью;
- каждый человек имеет право на свободу;
- каждый человек имеет право на справедливость,

- каждый человек обязан оказывать другому человеку помощь в осуществлении социальных прав и реализации внутреннего потенциала.

Главная ценность, которой руководствуются в своей работе органы защиты детства: каждый ребенок имеет абсолютное право на проживание в безопасной, постоянной, стабильной семье, которая обеспечивает ему необходимое воспитание и уход, защищает его от насилия, пренебрежения его нуждами и эксплуатации. Реализация этой ценности достигается путем неукоснительного следования главному правилу - всегда действовать в лучших интересах ребенка.

5. Методическая и профессиональная поддержка сотрудников уполномоченной службы

5.1. На базе каждого ППМС-центра организуется районное методическое объединение уполномоченных служб организаций (далее - РМО УСО), наделенных отдельными полномочиями органа опеки и попечительства.

5.2. Основной целью деятельности РМО УСО является оказание методической и практической помощи УСО организаций, координация внедрения технологии раннего выявления семейного неблагополучия, создания банка данных этих семей на территории подведомственного района городского округа города Уфа Республики Башкортостан.

5.3. Ответственными за оказание методической и практической помощи сотрудникам уполномоченной службы являются руководители педагогов-психологов и социальных педагогов, социальных работников районного методического объединения уполномоченных служб организаций.

Руководителей РМО УСО назначает приказом директор ППМС-центра.

5.4. Повышение квалификации представителей уполномоченных служб и внедрение новых технологий работы с семьей, основанных на семейно-ориентированном подходе и технологии работы со случаем, осуществляется при содействии районного методического объединения уполномоченных служб каждого ППМС-центра, Управления опеки и попечительства Администрации ГО г.Уфа РБ, Управления образования Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан при участии общественных организаций и фондов, осуществляющих деятельность в рамках защиты прав и интересов ребенка.

5.5. Уполномоченная служба обеспечивает методическое (супервизорское) сопровождение деятельности специалистов РМО УСО по оказанию помощи семье в установленном порядке (в том числе с привлечением других специалистов).

6. Взаимодействие уполномоченной службы с другими службами

6.1. В случае если кровная или замещающая-семья несовершеннолетнего нуждается в оказании услуг, которые уполномоченная служба не оказывает, куратор случая сообщает об этом руководителю уполномоченной службы организации. Если руководитель службы не может самостоятельно организовать привлечение других служб к решению вопросов семьи, он привлекает ППМС-центр.

6.2. ППМС-центр оказывает содействие уполномоченной службе организации и семье в получении необходимых услуг вне зависимости от того, в компетенции каких ведомств и организаций данная услуга оказывается.

6.3. Содействие в оказании услуги осуществляется через взаимодействие уполномоченной службы, ППМС-центров с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, комплексными центрами, центрами занятости и той службой/организацией, услуги которой необходимы.

Начальник Управления по опеке
и попечительству Администрации
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан

Т.Ю. Квасникова

Начальник Управления образования
Администрации городского округа
город Уфа Республики Башкортостан

Е.Р. Хафазова