

Методика № 1.

Оценка риска жестокого обращения с ребенком

Заполняется работником (органов опеки/уполномоченной службы) во время первого посещения семьи. Цель – оценить риск нанесения ребенку вреда родителем в настоящем или ближайшем будущем. Риск оценивается как «высокий»/«умеренный»/«низкий» по списку факторов таблицы. Таблица заполняется согласно методическим рекомендациям Фонда профилактики социального сиротства (г.Москва) - «Уязвимость ребенка перед жестоким обращением»

ОЦЕНКА РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЁНКОМ

Дата _____

ФИО родителей (лиц их замещающих):

мать _____

отец _____

ФИО ребенка _____

Факторы	Риск		
	Высокий	Умеренный	Низкий
1. Возраст			
2. Особенности поведения, наличие заболеваний, ограниченные возможности			
3. Особенности имеющихся травм: а) локализация травмы			
б) тип травмы			
в) частота нанесения			
4. Особенности поведения родителей, говорящие о возможности ЖО			
5. Наличие эмоциональных признаков ЖО у ребенка			
6. Индивидуальные особенности родителей: а) признание случая ЖО			

	б) заболевания и особенности родителей			
	в) родительские навыки			
7.	Свобода доступа			
8.	Бытовые условия и окружение			
9.	Предыдущие сообщения или случаи ЖО			
10.	Состояние стресса, кризиса в семье			

Вывод: _____

Специалист

Подпись

Уровни риска жестокого обращения с ребенком

Степень риска, которому может быть подвержен ребенок, варьируется от нулевого до высокого.

Высокий риск предполагает, что если органы защиты детства не вмешаются в ситуацию и ребенок будет оставлен в семье, то существует большая вероятность причинения ему серьезного вреда (вплоть до нанесения увечий и летального исхода). Конструктивные схемы поведения родителей не сформировались, либо семейные обстоятельства препятствуют их применению.

Умеренный риск предполагает, что если ребенок останется в семье, то ему может быть причинен определенный вред. В таких случаях показано вмешательство органов защиты детства. При этом отсутствуют признаки, указывающие на то, что ребенку грозит непосредственная опасность серьезных физических травм или смерти. Это означает, что, несмотря на присутствие факторов риска, в семье применяются конструктивные схемы поведения и наличествуют другие факторы безопасности, которые позволяют в определенной степени контролировать уровень риска.

Низкий или нулевой риск предполагает; что ребенку в семье ничего не угрожает и вмешательство органов защиты детства с целью его защиты не требуется. Это означает, что в семье активно и последовательно применяются конструктивные схемы поведения, содействующие нормальному воспитанию и развитию детей.

Факторы риска могут оцениваться и ранжироваться независимо друг от друга, однако общий риск причинения ребенку вреда является результатом взаимодействия всех имеющихся факторов. Несколько факторов умеренного риска могут в своей совокупности дать картину высокого риска. Аналогичным образом присутствие одного сильного нейтрализующего фактора или фактора безопасности может снизить оценку риска с высокой на низкую.

Методика № 2.

Оценка безопасности ребенка.

Оценка безопасности ребенка проводится во время первого посещения семьи. Задача: оценить – находится ли ребенок в безопасности прямо сейчас в этой семье; что нужно сделать для обеспечения безопасности ребенка, если сейчас он (ребенок) находится в опасности.

План обеспечения безопасности ребенка формируется согласно «Оценки риска жестокого обращения с ребенком» и на основании методического материала «Оценка безопасности ребенка» Фонда профилактики социального сиротства г. Москва.

ПЛАН ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЁНКА

Ф.И.О., год рождения ребёнка _____

Домашний адрес _____

Ф.И.О., год рождения родителей\ответственных _____

Краткое описание факта жестокого обращения с ребёнком

Выявленные непосредственные угрозы безопасности ребёнку:

Дополнительные факторы риска

Факторы, способствующие снижению риска

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЁНКА

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНТРОЛЮ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНА	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ ОТВЕСТВЕННЫЙ	ПОДПИСЬ

Подписи сторон

**Факторы, требующие рассмотрения при проведении оценки
безопасности ребенка**

Факторы, угрожающие безопасности ребенка:

- ребенок получил серьезный физический ущерб;
- родитель или опекун не смогли, не могут или не смогут защитить своего ребенка от потенциально серьезного ущерба, исходящего от других людей (членов семьи), имеющих доступ к ребенку;
 - родитель или опекун или же другое лицо, имеющее доступ к ребенку, угрожали ребенку серьезными травмами;
 - поведение кого-то из членов семьи в доме или другого человека, имеющего доступ к ребенку, носит насильственный характер или вышло из-под контроля;
 - любой член семьи в доме или другой человек, имеющий доступ к ребенку, действует преимущественно в негативном ключе или имеет абсолютно нереальные ожидания от ребенка;

- наркотики и алкоголь, которые используют члены семьи или другие люди, имеющие доступ к ребенку, предположительно ставят безопасность ребенка под угрозу;
- поведение членов семьи или других людей, имеющих доступ к детям, симптомы психического или физического расстройства здоровья или неспособность позаботиться о ребенке также несет в себе большую угрозу;
- обстановка дома предполагает, что безопасность ребенка находится под угрозой;
- насилие в семье предполагает серьезную физическую и или эмоциональную угрозу для ребенка;
- семья отказывается предоставить возможность общаться с ребенком или есть опасность, что семья исчезнет из под наблюдения социальных служб;
- родитель или опекун не может внятно объяснить серьезные повреждения у ребенка или плохое физическое состояние;
- родитель или опекун не хочет или не может удовлетворить серьезные физические или психические нужды ребенка;
- ребенок, предположительно, подвергается сексуальному насилию или эксплуатации и обстоятельства предполагают угрозу его безопасности.

Оценка безопасности ребенка

План по обеспечению безопасности должен:

- четко определить угрозы для безопасности ребенка;
- быть лимитированным по времени, с четко поставленными сроками;
- быть реалистичным (чтобы семья могла выполнить его условия и следовать его рекомендациям);
- быть детализированным;
- включать метод мониторинга за исполнением плана;
- возможно, включить вариант вовлечения других людей/служб, чтобы убедиться в том, что ребенок защищен.

Методика №3.

Таблица фактов и гипотез

Дата _____

ФИО родителей (лиц их замещающих):

мать _____

отец _____

ФИО ребенка _____

Факты	Гипотезы

Таблица фактов и гипотез.

Составляется *куратором* по итогам первого посещения семьи (первая неделя работы со случаем). По итогам заполнения таблицы у куратора должен быть набор фактов, набор гипотез, вопросы для уточнения с семьей.

Колонка «Факты» – перечисление фактов проявления семейного неблагополучия, которые наблюдал и выявил куратор в семье.

Важно:

1. Факты должны быть релевантными (соответствующими цели, задачам посещения);
2. Факты должны быть повторяющимися, явными, не ситуативными;
3. Отличать факты от выводов, которые куратор сделал самостоятельно.

Пример: ребенок плохо одет – вывод, факт – зимой одет в болоньевую демисезонную куртку и кроссовки. В таблице перечисляются только факты.

Колонка «Гипотезы» – предположения куратора о причинах семейного неблагополучия.

Важно:

1. Гипотезы должны быть конкретными, перечисляются все возможные варианты причин;
2. Гипотезы выдвигаются, исходя из перечисленных фактов, и должны отвечать на вопрос – почему так происходит, что родитель не выполняет свои родительские обязанности, и дети находятся в небезопасном положении. Гипотеза развивается до тех пор, пока задается вопрос «почему?»;
3. Гипотезы должны быть реальными (на уровне знаний, умений, навыков, т.е. такими над чем можно работать);
4. Гипотеза включает в себя 2 составляющие: момент – когда произошло ухудшение, причина – вследствие чего наступило ухудшение (раньше семья справлялась);
5. По результатам гипотезы выстраивается версия, которая включает в себя все подтвержденные и обоснованные обстоятельства/факты.

Таблица «Факты и гипотезы» дополняется и проверяется регулярно по итогам заполнения всех последующих документов – генограммы, социокарты, графиков оценки психосоциальных факторов, оценки семьи.

В основу плана реабилитации ложатся основные гипотезы, выдвинутые по итогам работы со всеми документами.

Методика № 4.

Генограмма семьи

Составляется на второй неделе работы с семьей. По итогам составления генограммы появляется информация для уточнения рабочих гипотез.


Многие стереотипы и особенности поведения воспроизводятся в поколениях. Есть определенные закономерности, которые почти всегда воспроизводятся. Генограмма позволяет узнать дополнительную информацию о семейной истории и правильно ее записать.

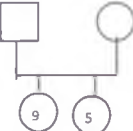
В генограмме указываются: имена, пол, возраст, даты рождения и смертей, а также важные события в жизни семьи (переезды, решительные изменения образа жизни, насильственные смерти, аресты, заболевания, изменившие образ жизни семьи и ее членов и пр.).

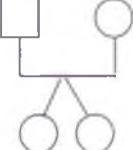
Условные обозначения членов семьи:

 - так обозначаются мужчины

 - так обозначаются женщины

 - так обозначается брак

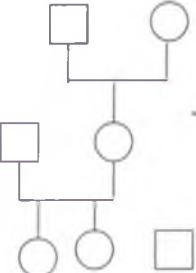
 - старшие дети – левее, младшие – правее

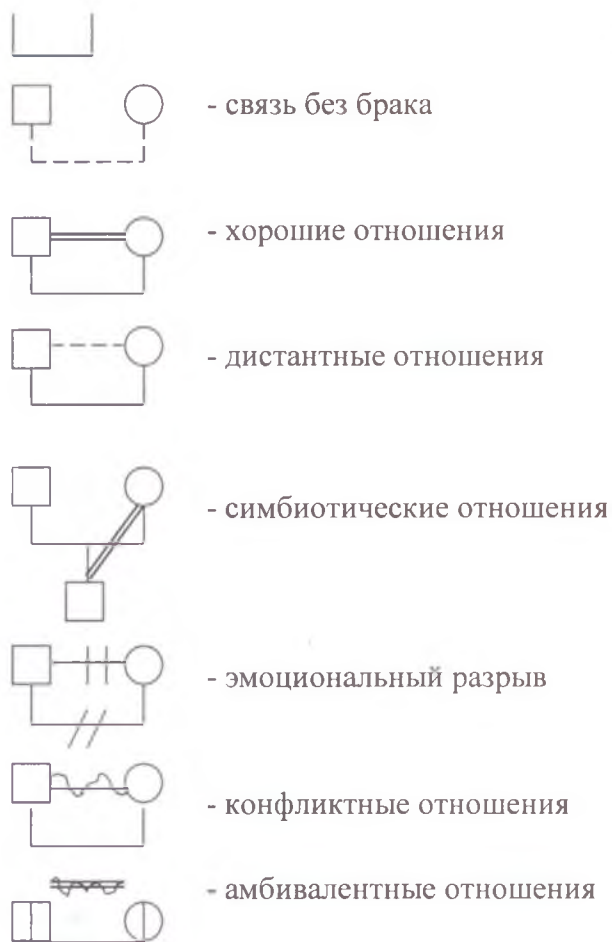
 - так обозначаются близнецы

 - умершие

 - развод

 - развод
- бывает, что развод произошел, а потом эти люди поженились опять

 - так обозначаются поколения



Симбиотические отношения – это очень близкие отношения с выраженной эмоциональной зависимостью людей друг от друга. При увеличении межличностной дистанции у этих людей растет тревога. Дети-симбиотики с трудом переносят даже кратковременную разлуку с близким взрослым. Симптоматическое поведение в этих случаях возникает тогда, когда возникает любая угроза разрушения близости.

Дистантные отношения – это когда люди говорят друг другу «здравствуйте – до свидания», а все остальное они говорят другим людям.

Эмоциональный разрыв – люди не общаются друг с другом после того, как у них был период конфликтов.

Конфликтные отношения – отношения сохраняются, но сопровождаются конфликтами и короткими периодами перемирий.

Амбивалентные отношения – люди испытывают друг к другу сильные противоречивые чувства: любовь и ненависть в одно и то же время, гнев и вину, стыд и ярость. Как правило, такие отношения сопровождаются периодами конфликтов и периодами близких отношений.

Рядом с обозначениями членов семьи, имеющих (имевших) алкогольную зависимость – «А», имеющих (имевших) наркотическую зависимость – «Н», находящиеся (были) в местах лишения свободы – «МЛС»,

Технология:

- генограмма составляется совместно с семьей во время посещения;

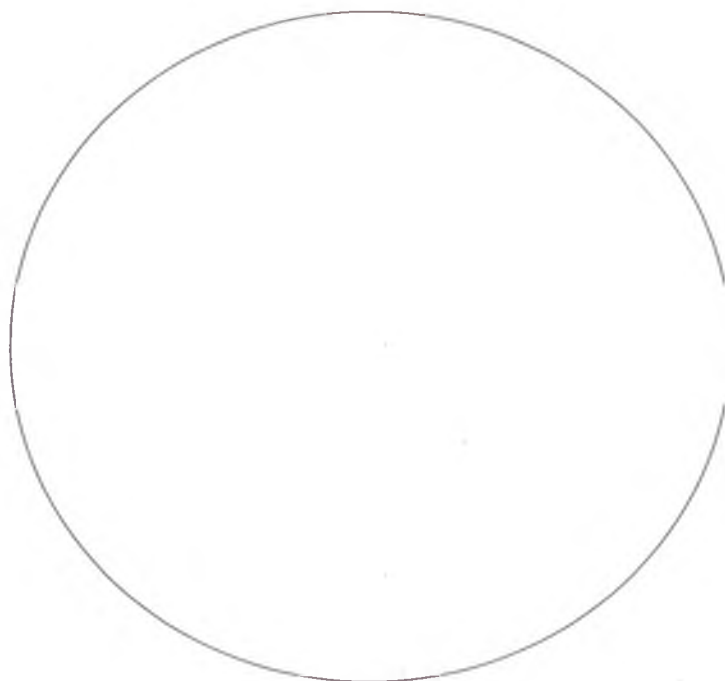
- генограмма рисуется по направлению снизу вверх, начиная с самых младших членов семьи,
- дети в семье рисуются слева направо от самого старшего к младшему, внутри фигуры указывается имя и возраст,
- если пол, возраст дальних предков или родственников неизвестен, то рисуются палочки в соответствующем количестве без чисел,
- в ходе прояснения истории семьи значительные факты и события записываются на полях.

Важно:

- сколько людей клиент хочет включить в свою генограмму – диагностический признак.
- уровень дифференциации (степень эмоциональной независимости и самодостаточности людей, составляющих семью. Чем более высок уровень дифференцированности, тем более функциональная семья):

Методика № 5.

Социальная карта семьи



Социокарта составляется на второй-третьей неделе работы с семьей. По итогам составления социокарты появляется информация для уточнения рабочих гипотез.

Дает понятие о социальном окружении семьи, ее связях с внешним миром. Цель – оценить степень включенности семьи в социум и поддержки социального окружения в качестве ресурса на сегодняшний день.

Технология:

- социокарта составляется совместно с семьей, во время посещения;
- внутри круга обозначаются члены семьи, проживающие на одной с ребенком жилплощади (отрезок генограммы);

- снаружи круга – социальное окружение по отношению к каждому члену семьи;

- стрелками обозначаются связи членов семьи с социумом. Направление стрелки указывает на направленность общения.

Пример: родители в разводе, ребенок живет с матерью.

папа ↔	семья (обоюдное общение)
папа ←	семья (семья или один член хочет общаться, папа – нет)
папа →	семья (папа платит алименты, хочет общаться, семья – нет)
папа	семья (папа есть, но нет отношений)

Важно:

1. В качестве социального окружения указываются все постоянные контакты семьи:

- место работы родителей;
- учреждения, которые посещают дети (детский сад, школа, кружки и пр.);
- поликлиники, больницы, органы соц. защиты (пример: у члена семьи хроническое заболевание, или инвалидность требуется постоянное наблюдение и лечение);

- родственники, с которыми есть какие-либо отношения, связи;
- соседи, знакомые, друзья.

2. У всех членов социального окружения по возможности указываются ФИО контакта, адрес, номер телефона, способ связи.

3. Социальный работник/куратор в социокарте не указывается.

Методика № 6.

График оценки психосоциальных факторов

Составляется куратором на четвертой неделе работы с семьей. По итогам составления графика появляется информация для уточнения рабочих гипотез.

Существует ограниченное количество факторов, стимулирующих начало или развитие кризиса:

1. Самооценка родителей.
2. Способность доверять окружающим.
3. Ролевая инверсия (ожидания родителей, что дети будут удовлетворять их эмоциональные потребности, «перевертывание ролей»).
4. Дети как средство повышения самооценки.
5. Способность родителей контролировать свои эмоции.
6. Способность сопереживать.
7. Подвергался ли родитель насилию в детстве. Считает ли это естественным.
8. Наличие психических заболеваний, эмоциональных расстройств, влияющих на поведение родителей в отношении детей.
9. Считает ли родитель ребенка нормальным или «трудным», не таким как все.

10. Нахождение семьи в условиях постоянного или хронического стресса. Переживание семейного кризиса.

Технология:

- куратор составляет график самостоятельно на основании полученной от семьи информации и заполненных ранее документов, затем обсуждается с семьей при посещении. Если семья обладает определенным уровнем развития, то график составляется совместно с членами семьи, при посещении;

- каждый фактор оценивается как влияющий на образование или развитие кризиса семьи, а также с точки зрения безопасности детей и риска для ребенка;

- каждый фактор оценивается как «проблемный»/«промежуточный»/«ресурсный» и заносится в соответствующий раздел графика.

- по точкам оценки выстраивается график.

По итогам заполнения графика психосоциальных факторов уточняются гипотезы (таблица «Факты и гипотезы»), выдвинутые ранее.

Гипотезы – нижняя часть графика. Ресурс семьи – верхние точки графика.

График оценки психосоциальных факторов

Ресурсы							
Промежуточные							
Проблемы							
0							

- 1. Самооценка родителей
- 2. Способность доверять окружающим
- 3. Ожидают ли родители, что дети будут удовлетворять их потребности эмоциональные (ролевая инверсия)?
- 4. Использует ли родитель детей как средство повышения своей самооценки?
- 5. Способность родителей контролировать свои эмоции
- 6. Способность соперничать
- 7. Подвергался ли родитель насильно в детстве? считает ли родитель, что наследие повлияло на поведение совершенно естественно?
- 8. Наличие психических заболеваний, эмоциональных расстройств, влияющих на поведение родителей в отношении детей
- 9. Считают ли родители своего ребенка (детей) трудными, не такими, как все, ненормальными? Переживает ли семья в условиях постоянного или хронического стресса? Переживает ли семейный кризис?
- 10. Находится ли семья в условиях постоянного или хронического стресса? Переживает ли семейный кризис?

Методика №7.

График оценки семьи

Составляется куратором на четвертой неделе работы с семьей. По итогам составления графика появляется информация для уточнения рабочих гипотез.

Цель работы – выделить первоочередные проблемы и наличие ресурсов семьи.

Факторы оценки семьи объединены в категории по темам.

Категория 1: Функционирование ребенка

1. Самозащита. Насколько ребенок хочет и может сам защитить себя разными способами, знает к кому и куда обратиться.

2. Физическое/Когнитивное/Социальное развитие. Насколько уровень физического развития ребенка, его социальных навыков и поведения соответствует его возрасту? Если наблюдается отставание (нарушение), явилось ли оно следствием жестокого обращения со стороны родителей?

3. Эмоциональная/поведенческая деятельность. * Есть ли у ребенка особенности, усложняющие управление его поведением? Это эмоциональные и поведенческие проблемы любого происхождения, повышающие его степень зависимости от взрослых, требующие особого внимания: заторможенность или гиперактивность, повышенная обидчивость или конфликтность, способность управлять эмоциями и поведением или недостаток такой способности, признаки нарушения привязанности или травматизации.

Категория 2: Деятельность взрослых

1. Когнитивные способности (обеспечивают социализацию человека). В какой степени развиты способности к общению с другими, к овладению новыми навыками, копированию поведения? Если есть отставание (нарушение), то насколько это нарушение влияет на исполнение роли родителя?

2. Физическое здоровье. В какой мере состояние здоровья влияет на поведение родителя по отношению к его детям?

3. Эмоциональная/Психическая Деятельность. Насколько эмоциональное состояние родителя и его поведение управляемо, и им контролируется? Есть ли виды поведения или эмоциональные состояния родителя, негативно влияющие на детей? Способен ли родитель сопереживать другим?

4. Домашние отношения (Домашнее насилие). Есть ли факты насилия одного из родителей по отношению к другому? Насколько родители считают, что контролируют свою жизнь и жизнь своих близких? Совершал в прошлом кто-нибудь из родителей насильственные действия по отношению к членам семьи?

5. Принятие алкоголя/наркотиков. Насколько принятие алкоголя/наркотиков отражается на качестве заботы родителя о детях и их воспитании?

6. Реакция на стресс. Насколько родитель умеет справляться со стрессовыми ситуациями в жизни? Были ли в его жизни трудные ситуации, с которыми он успешно справился? Какие у родителя есть способы реагирования на стресс?

7. Практика по родительскому уходу. Насколько родитель понимает возрастные особенности и базовые потребности ребенка (в питании, лечении,

одежде, контроле, безопасности, в прикосновениях и общении с родителями). Как он реализует свое понимание? Насколько верно понимает родитель поведение ребенка? Насколько ожидания родителя соответствуют возрасту и личностным особенностям ребенка? Как родитель справляется с нежелательным поведением ребенка? Насколько родитель способен пояснить свои требования к ребенку?

Категория 3: Семейная деятельность

1. Роль семьи, взаимодействие и взаимоотношения. Насколько члены семьи оказывают друг другу внимание, поддержку, чувствуют себя близкими? Насколько стабилен состав семьи (взрослые)? Насколько эффективно, в соответствии с возможностями людей распределяются роли в семье? Насколько ребенок воспринимается родителями «хорошим» и «своим»?

2. Умение использовать ресурсы и владение навыками ведения хозяйства. Насколько порядок и режим жизни в доме обеспечивает повседневные нужды детей в еде, здоровье, отдыхе, безопасности? Насколько доход семьи позволяет обеспечить основные потребности детей? Есть ли в семье долги, существенно влияющие на ее возможности содержать детей?

3. Связь с родственниками, социальные и общественные связи. Есть ли у семьи круг друзей и близких, обеспечивающих ей позитивную поддержку в трудные периоды жизни? Каково качество и стабильность отношений с родительской семьей и другими родственниками? Насколько родители склонны искать помощи и поддержки в трудных ситуациях? Как это проявлялось в прошлом?

Технология.

- куратор составляет график самостоятельно на основании полученной от семьи информации и заполненных ранее документов, затем обсуждается с семьей при посещении. Если семья обладает определенным уровнем развития, то график составляется совместно с членами семьи, при посещении;

- график заполняется на всех членов семьи (живущих на одной с ребенком жилплощади), на каждого члена семьи – свой график;

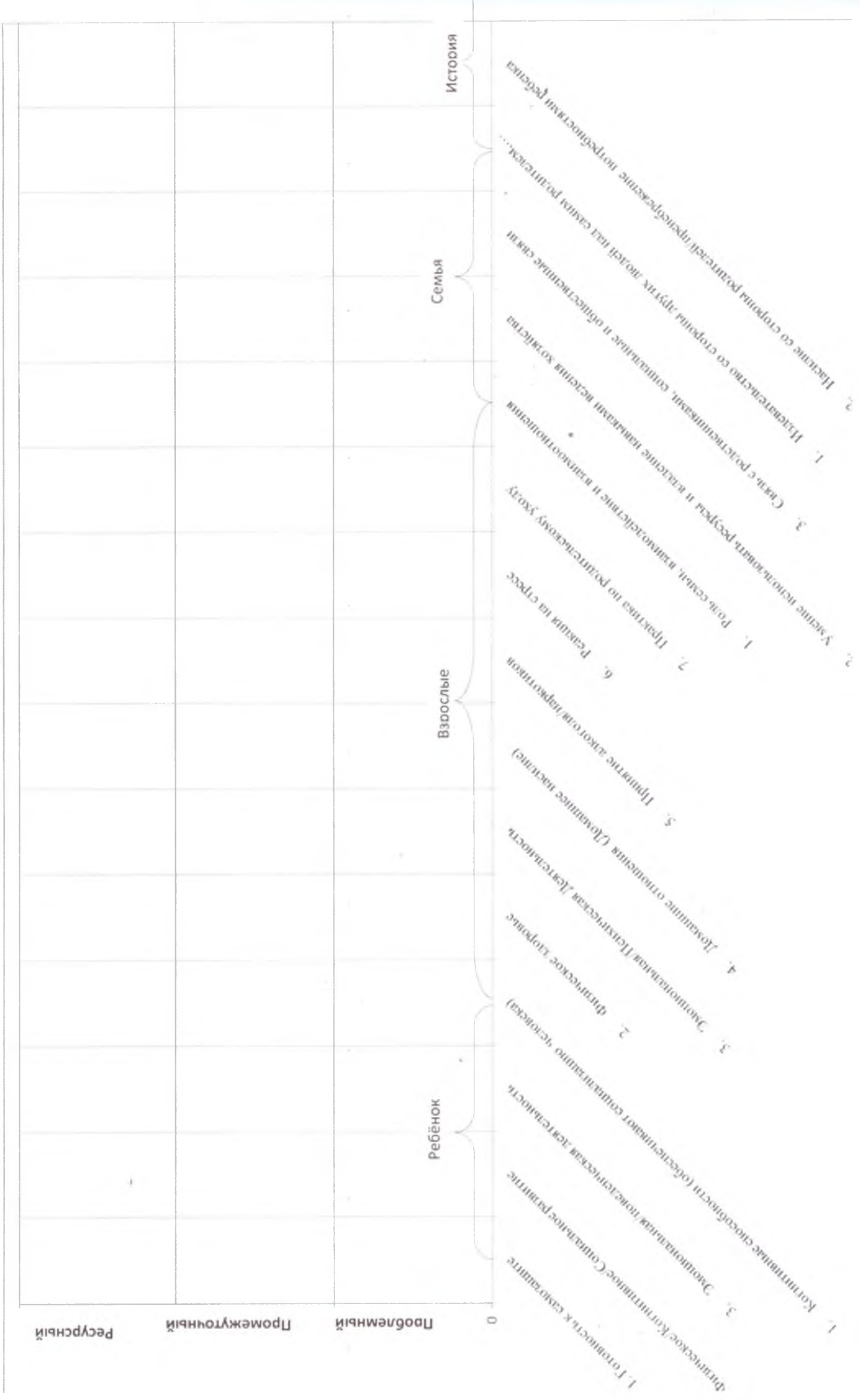
- каждый фактор оценивается как влияющий на образование или развитие кризиса семьи, а также с точки зрения безопасности детей и риска для ребенка;

- каждый фактор оценивается как «проблемный»/«промежуточный»/«ресурсный» и заносится в соответствующий раздел графика.

- по точкам оценки выстраиваются графики на каждого члена семьи.

На основании графика, а также предыдущих заполненных документов делаются выводы по результатам оценки семьи – выстраиваются основные гипотезы (логическая цепочка), версия развития кризиса семьи, дополнительные проблемы и ресурсы семьи.

График оценки семьи



<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>										<table border="1"> <tr> <td>Ресурсы</td> <td>Промежуточные</td> <td>Проблемный</td> </tr> </table>	Ресурсы	Промежуточные	Проблемный	<p>0</p> <p>Ребёнок</p> <p>1. Готовность к самоопределению 2. Физическое/Когнитивное/Социальное развитие 3. Эмоциональная вовлеченность (обеспечивают социальную деятельность)</p>
Ресурсы	Промежуточные	Проблемный												
<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>										<table border="1"> <tr> <td>Ресурсы</td> <td>Промежуточные</td> <td>Проблемный</td> </tr> </table>	Ресурсы	Промежуточные	Проблемный	<p>0</p> <p>Ребёнок</p> <p>1. Готовность к самоопределению 2. Физическое/Когнитивное/Социальное развитие 3. Эмоциональная вовлеченность (обеспечивают социальную деятельность)</p>
Ресурсы	Промежуточные	Проблемный												
<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>										<table border="1"> <tr> <td>Ресурсы</td> <td>Промежуточные</td> <td>Проблемный</td> </tr> </table>	Ресурсы	Промежуточные	Проблемный	<p>0</p> <p>Ребёнок</p> <p>1. Готовность к самоопределению 2. Физическое/Когнитивное/Социальное развитие 3. Эмоциональная вовлеченность (обеспечивают социальную деятельность)</p>
Ресурсы	Промежуточные	Проблемный												
<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>										<table border="1"> <tr> <td>Ресурсы</td> <td>Промежуточные</td> <td>Проблемный</td> </tr> </table>	Ресурсы	Промежуточные	Проблемный	<p>0</p> <p>Ребёнок</p> <p>1. Готовность к самоопределению 2. Физическое/Когнитивное/Социальное развитие 3. Эмоциональная вовлеченность (обеспечивают социальную деятельность)</p>
Ресурсы	Промежуточные	Проблемный												